

Garantievoorwaarden 'TAMRON 5 jaar Europese garantie'

Gefeliciteerd met de aankoop van uw TAMRON objectief. De kwaliteit van TAMRON objectieven is altijd uitstekend. Ze staan bekend om hun betrouwbaarheid en duurzaamheid. Tamron Europe GmbH én haar distributiepartners (hierna genoemd 'TAMRON') garanderen, na een succesvolle productregistratie, op basis van de hieronder vermelde voorwaarden, dat objectieven door TAMRON binnen de Europese Unie (EU), Noorwegen, IJsland, Turkije, Oekraïne, Andorra en Gibraltar gedistribueerd, vrij zijn van gebreken gedurende de overeengekomen garantieperiode indien deze op normale wijze gebruikt en onderhouden worden. In het geval, dat er toch een defect aan het objectief mocht optreden gedurende de garantieperiode, zal TAMRON deze repareren dan wel kosteloos vervangen. Het vervangende objectief is of van dezelfde productie serie of een vergelijkbaar opvolgend model. In Nederland treedt de firma Transcontinenta BV te Nieuw-Vennep op als officiële distributiepartner voor TAMRON.

1. Aanspraak onder de garantie:

Om aanspraak te kunnen maken op de 5 jaar garantie dient u aan een aantal voorwaarden te voldoen. U dient burger te zijn van de Europese Unie (EU) of één van de volgende landen: Noorwegen, IJsland, Turkije, Oekraïne, Andorra, of Gibraltar. Daarnaast heeft u als eerste koper een nieuw TAMRON objectief gekocht bij een dealer gevestigd in één van deze landen na 1 januari 2013 en het objectief geregistreerd binnen 2 maanden na aankoop op de specifieke TAMRON website voor 5 jaar garantieregistratie: www.5jaar-tamron.nl of direct via de garantie registratiekaart bij één van de TAMRON distributiepartners geregistreerd. Indien u uw TAMRON objectief niet registreert binnen deze termijn vervalt de aanspraak op de 5 jaar garantie. De garantie is niet overdraagbaar en wordt niet vervangen bij verlies, schade of vernietiging. De 5 jaar garantie is alleen geldig voor eindgebruikers en niet van toepassing indien het TAMRON objectief gebruikt wordt in industriële toepassingen

2. Garantieperiode:

Deze garantie is geldig tot maximaal vijf jaar vanaf de datum van aankoop van het objectief, waarbij de datum op de originele aankoopnota geldt als de officiële datum van aankoop.

3. Een garantieclaim indienen:

- 1) Wanneer u een garantieclaim wilt indienen, dient u het objectief te sturen naar het dichtstbijzijnde TAMRON Service Centre in het land waar u woont. De garantieclaim zal uitsluitend daar verwerkt en afgehandeld worden. Het objectief moet vergezeld gaan van een kopie van de originele aankoopnota, kopie van de bevestiging van de registratie voor de 5 jaar garantie en een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het defect.

- 2) De kosten voor het verzenden van het objectief naar het TAMRON Service Centre komt volledig voor de rekening van de koper (verzender). De koper (verzender) verzorgt voor eigen kosten een adequate verzekering en verpakking.

4. Verplichtingen van TAMRON:

- 1) De bevestiging van een succesvolle productregistratie voor de 5 jaar garantie zal plaatsvinden door het versturen van een e-mail naar het opgegeven e-mailadres. Indien u deze binnen zes weken na registratie nog niet heeft ontvangen, neem dan direct contact met ons op. Het kan voorkomen, dat wij na uw registratie nog additionele informatie nodig hebben.
- 2) In het geval dat er een defect is ontstaan, binnen de voorwaarden van deze, dan zal TAMRON zonder verdere kosten dit defect als gevolg van eventuele fabricage en/of materiaalfouten repareren dan wel het defecte objectief kosteloos vervangen. Het vervangende objectief is of van dezelfde productie serie of een vergelijkbaar opvolgend model. In het geval dat na onderzoek blijkt, dat er geen aanspraak gemaakt kan worden op deze garantie, dan zal TAMRON een opgave doen van de reparatiekosten.
- 3) Het objectief kan uitsluitend geretourneerd worden naar een adres in het land waar het TAMRON Service Centre, dat verantwoordelijk is voor de afhandeling van de garantieclaim, is gevestigd. Indien u uitdrukkelijk verzoekt het objectief naar een ander land te sturen, dient u zelf voor de extra kosten die dit verzoek met zich meebrengt zorg te dragen. Extra kosten kunnen bestaan uit: extra verzendkosten, belastingen, douane gelden, etc..
- 4) Indien het objectief vervangen wordt, dan wordt het ingezonden objectief eigendom van TAMRON en zal niet worden geretourneerd.

5. Uitsluiting van aansprakelijkheid:

- 1) Onder de garantie vallen niet defecten die het gevolg zijn van één of meerdere van onderstaande oorzaken:
 - bewust of onbewust verkeerd gebruik (gebruik dat niet in overeenstemming is zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing), onoordeelkundig gebruik of veranderingen aan het objectief
 - misbruik van het objectief anders dan waar het voor bedoeld is
 - reparaties of services uitgevoerd door een niet door TAMRON geautoriseerde partij
 - ongeschikt en onoordeelkundig opbergen, gebruik in extreme omgeving of condities
 - geweld van buitenaf zoals vallen, stoten, zand, vuil, vloeistof of onoordeelkundig handelen tijdens transport
 - slijtageverschijnselen als gevolg van extreem intensief maar correct gebruik
- 2) De garantie vervalt indien het serienummer van het objectief verwijderd of onleesbaar gemaakt is.
- 3) De garantie dekt uitsluitend nieuwe objectieven gekocht in de Europese Unie (EU) of één van de volgende landen: Noorwegen, IJsland, Turkije, Oekraïne, Andorra en Gibraltar en die door TAMRON officieel en legaal aan één van haar daar gevestigde contractuele distributiepartners is geleverd. Het objectief dat het

gebied van de garantiedekking is binnengekomen via een ander leveringskanaal is uitdrukkelijk uitgesloten van de bescherming onder deze garantie.

- 4) Afstellingen aan het scherptevermogen en de scherpstelling kunnen uitsluitend onder deze garantie geclaimd worden voor de camera die geregistreerd is bij TAMRON, aangezien dit per cameramodel in bepaalde omstandigheden kan veranderen.
- 5) Deze garantie is niet van toepassing op producten zoals; zonnekappen en zoekers, filters, lensdoppen, tassen en alle andere TAMRON accessoires.

6. Gegevensbescherming:

Door u te registreren voor de 5 jaar garantie, geeft u toestemming aan TAMRON en het door TAMRON geautoriseerde Service Centre om uw garantieclaims te verwerken en te behandelen. Uw gegevens zullen nooit en te nimmer vrij gegeven worden aan derde partijen en uitsluitend gebruikt worden om een professionele afhandeling onder deze garantiebepalingen mogelijk te maken.

7. Overige:

- 1) Deze garantie is een aanvulling op de wettelijke rechten en impliceert geen afbreuk hieraan. De verlengde garantie heeft geen invloed op enige wettelijke geregelde rechten op basis van dwingende bepalingen binnen de wet van het land van herkomst, noch is het de bedoeling om enig van de wettelijk geregelde rechten en rechtsmiddelen tegen de verkoper te stuiten onder de toepasselijke wetgeving voor verkoop van goederen. Bij het niet bestaan van dergelijke bepalingen binnen het nationale recht, kunt u, na de registratie, uitsluitend vertrouwen op de voorwaarden van deze verlengde garantie.
- 2) Onder de voorwaarden van deze garantie, kan geen aanspraak worden gemaakt bovenop de reparatie en, in voorkomende gevallen, de levering van een vervangend objectief en elke andere claim voor dergelijke aanspraak, met name vergoeding voor gevolg schade of schade, zoals het verlies van inkomsten, vervangende batterijen, vervanging van media als gevolg van onjuiste belichting, verspilde print kosten, honoraria voor fotografen, reiskosten, enz., worden onder deze garantie uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3) Enige garantie en verzekering door derden, buiten de hier door TAMRON gegeven en gepresenteerde garantiebepalingen, zijn niet bindend voor TAMRON tenzij deze uitdrukkelijk door TAMRON schriftelijk zijn bevestigd.
- 4) Indien individuele bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar of later ongeldig of onuitvoerbaar worden als gevolg van een wijziging van het toepasselijke recht, blijven de resterende voorwaarden en hun geldigheid daardoor niet aangetast of verminderd van kracht.

Om uw TAMRON objectief te registreren voor de 5 jaar garantie dient u naar de volgende website te gaan: www.5jaar-tamron.nl en de aanwijzingen voor productregistratie op te volgen.

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard altijd even contact opnemen met de importeur van TAMRON in Nederland:

Transcontinenta BV, Tarwestraat 29, 2153 GE Nieuw-Vennep, Nederland.

T: +31 (0) 252 687 555, E: tamron@transcontinenta.nl, W: www.transcontinenta.nl